



УСЛУГИ ОТЕЛЯ ДОМИНА НОВОСИБИРСК



МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Если вам необходима медицинская помощь, пожалуйста, свяжитесь со службой приема и размещения по номеру 211. Мы оперативно предоставим список лечебных учреждений и аптек и поможем организовать визит к врачу.



ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ

Аэропорт Толмачево расположен в получасе езды от отеля. Сотрудники службы приема и размещения предоставят исчерпывающую информацию об авиалиниях, помогут вам зарегистрироваться на рейс и организуют трансфер. Пожалуйста, сообщите нам о своих пожеланиях, связавшись по телефону 211.



ПОМОЩЬ С БАГАЖОМ

Если вам необходима помощь с багажом, пожалуйста, свяжитесь с круглосуточной службой приема и размещения по номеру 211.



ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ

Если вам необходимо отправить письмо, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения. Предназначенные для отправки письма оставьте, пожалуйста, на стойке размещения. Адресованная вам корреспонденция будет доставлена в номер. Если предназначенное вам отправление поступит в отель раньше вашего прибытия, оно будет передано вам в момент заезда.



УСЛУГА «ДОБРОЕ УТРО»

Сотрудники службы приема и размещения готовы разбудить вас в любое нужное время. Напоминаем, что время в городе Новосибирск отличается от московского на несколько часов. Сообщите нам, когда вас разбудить, набрав 211.



УБОРКА НОМЕРА

Хозяйственная служба отеля работает с 08:00 до 18:00. Если вам необходима уборка в строго определенное время, пожалуйста, сообщите о ваших пожеланиях по номеру 234.



УТЮГ И ГЛАДИЛЬНАЯ ДОСКА

Для вашего удобства утюг и гладильная доска размещены в каждом номере отеля.



ПРАЧЕЧНАЯ | ХИМЧИСТКА

Прачечная в отеле работает ежедневно с 08:00 до 20:00. Мы постараемся выполнить ваш заказ как можно быстрее. Гарантированные сроки указаны в информационном листке, который вы найдете в шкафу. Для заказа услуг прачечной или химчистки, пожалуйста, свяжитесь со службой приема и размещения по номеру 211.



ПАРКОВКА

К вашим услугам двухуровневая охраняемая и отапливаемая платная подземная парковка.

1 час 50 руб.
 12 часов 350 руб.
 сутки 600 руб.

Также вы можете припарковать автомобиль на улице рядом с отелем.



НЕОБХОДИМЫЕ МЕЛОЧИ

Если вы забыли взять с собой в дорогу зубную щетку или пасту, бритву или крем для бритья, ватные диски, нитки с иглой, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения, набрав 211. Мы с радостью предоставим всё необходимое.



ТЕЛЕФОНИЯ, ИНТЕРНЕТ, ТВ

Интернет Wi-Fi бесплатный на всей территории отеля. За дополнительной информацией, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения.

Из вашего номера вы можете совершить любой телефонный звонок:

Звонок в другой номер: 0 + номер комнаты.

Звонок в пределах Новосибирска: 0 + прямой номер абонента (без кода города Новосибирска 383).

Звонок на мобильный телефон: 0 + 8 + код оператора + номер абонента.

Звонок в другой город: 0 + 8 + код города + номер абонента.

Звонок в другую страну: 0 + 8 + 10 + код страны + код города + номер абонента.

Стоимость междугородних и международных звонков можно уточнить у наших сотрудников службы приема и размещения по номеру 211.

Номер отеля Domina Novosibirsk: +7 (383) 362-85-55.



СЕЙФ

Сейф находится в шкафу в вашем номере. Чтобы закрыть сейф: 1. закройте дверцу, 2. введите код из четырех цифр, 3. нажмите клавишу LOCK. Чтобы открыть сейф, введите установленный вами код. По окончании пребывания в отеле просим оставить сейф открытым.



РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ

Мы с удовольствием предоставим возможность не расставаться с вашим любимцем. В отеле возможно проживание с животными весом не более восьми килограмм.

За дополнительную уборку номера взимается плата в размере 2000 рублей.



ДОБРОЙ НОЧИ

В нашем меню подушек вы точно найдете ту, которая подарит вам самые сладкие сны. Определившись с выбором, набирайте 211 - и мы незамедлительно доставим подушку в номер.

По умолчанию в номере предоставлены подушки наполнением «пух 50% / перо 50%».



ТВ В НОМЕРЕ

Для включения: нажмите левую верхнюю кнопку для включения телевизора. Для перехода к меню: нажмите кнопку GUIDE .

Для выбора канала: используйте кнопки ◀▶ для перехода к каналу.

Отель Domina - описание отеля и действующих спецпредложений.

Путеводитель - ближайшие банкоматы, магазины и достопримечательности.

Настройки - выберите язык меню en / рус и нажмите кнопку ok.

МЕНЮ ПОДУШЕК

1 _____

Гипоаллергенная подушка 50*70 см,
наполнение: пустотелое волокно
с силиконовым покрытием.

2 _____

Дамская подушка 40*55 см,
наполнение: 100 % гусиный пух.

3 _____

Гипоаллергенный валик 50*15 см,
наполнение: пустотелое волокно.

4 _____

Ортопедическая подушка, наполнитель:
латекс 100%

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ

Для заселения в отель необходимо предоставить паспорт. Гости могут приглашать посетителей в течение дня до 23:00.

Если посетитель остается дольше, он должен предоставить документ, удостоверяющий личность, для регистрации в отеле.

Для заселения в отель необходимо предоставить паспорта всех проживающих гостей. Размещение граждан РФ в гостинице производится только по паспортам РФ. Размещение иностранных граждан в гостинице производится по зарубежному паспорту, действующей визе и миграционной карте.

Для лица, не достигшего 14-летнего возраста - свидетельства о рождении.

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА — 14:00

При наличии свободных номеров предоставляется возможность раннего заезда и позднего выезда. Гарантированный ранний заезд с 06:00 до 14:00 оплачивается в размере 50% от суточной стоимости номера; заезд до 06:00 оплачивается в размере 100% от стоимости.

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС -12:00

При выезде до 18:00 оплачивается 50% от суточной стоимости номера; выезд после 18:00 оплачивается в размере 100% от стоимости номера.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

Расчеты в отеле осуществляются только в рублях РФ. Возможны следующие варианты оплаты:

1. Наличные средства;
2. Кредитные, дебетовые карты: American Express, Visa, MasterCard и Union Pay;
3. Электронные карты: Maestro и Visa Electron;
4. Банковские переводы.

При заезде на кредитной карте гостя производится предавторизация средств на полную сумму проживания по установленному тарифу.

В случае отмены наличными гость вносит оплату одновременно за весь период своего проживания. При интернет - бронировании по невозвратному тарифу отель имеет право снять с кредитной карты гостя оплату за весь период проживания до его заезда.

Для гарантии оплаты возможных дополнительных расходов производится внесение депозита наличными средствами на сумму не менее 2 000 руб. за весь период проживания.

В случае неиспользования дополнительных услуг в период пребывания в отеле данная сумма возвращается гостю при отъезде. Предельный срок пребывания в гостинице для граждан РФ не установлен. Срок пребывания иностранных граждан ограничен сроком действия визы.

ПОЛИТИКА КУРЕНИЯ В ОТЕЛЕ

Курение сигарет, различных систем нагревания табака и электронных устройств в отеле запрещено. Свежий воздух и идеальная чистота - часть домашнего уюта, которым мы стремимся окружить наших гостей. Просим вас воздержаться от курения на всей территории отеля.

Зона курения находится на улице около главного входа.

ИНСТРУКЦИИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПОЖАРА

Пожалуйста, ознакомьтесь с планом эвакуации (в номере, в коридоре). Определите кратчайший путь к ближайшей эвакуационной-незадымляемой лестнице.

1

В случае срабатывания пожарной сигнализации с сопровождением голосового сообщения необходимо действовать в соответствии с рекомендациями голосового сообщения: в случае задымления, обязательно использовать простейшие средства защиты органов дыхания

от угарного газа (смоченный водой платок, полотенце); при сильном задымлении передвигайтесь к выходу ползком, так как внизу дыма меньше и ниже вероятность потерять сознание; при невозможности покинуть помещение, старайтесь обратить на себя внимание (кричите, размахивайте яркой тканью перед окном).

2

В случае возгорания, до срабатывания пожарной сигнализации не паникуйте, сохраняйте спокойствие. Позвоните по внутреннему телефону 257

(211), сообщите сотрудникам об инциденте, назвав этаж и место возгорания;

при отсутствии угрозы для собственной жизни вытащите ключ от номера из держателя, закройте окна и покиньте помещение, закрыв за собой дверь;

возьмите с собой только документы, деньги, ценные вещи, которые можно унести за один раз (одежду в зимнее время);

возьмите на руки маленьких детей; окажите помощь в эвакуации пожилым людям;

двигайтесь по направлению к ближайшей эвакуационной-незадымляемой лестнице;

следуйте указаниям сотрудников отеля.



НОМЕР
ЭКСТРЕННЫХ
СЛУЖБ:

010
112

ВНУТРЕННИЙ
НОМЕР:
257

DOMINA И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Все отели семьи Domina заботятся об окружающей среде. Мы не используем агрессивные чистящие средства для уборки номеров, общественных и внутренних зон отеля.

Мы стремимся к сокращению потребления энергии и используем только энергосберегающее оборудование. Вся полиграфическая продукция отеля выполнена из 100% перерабатываемой бумаги. Мы стараемся экономить воду и призываем вас к сохранению водных ресурсов Земли. Мы будем признательны, если вы поддержите нас в стремлении сохранить планету чистой для себя и будущих поколений.





DOMINA NOVOSIBIRSK HOTEL SERVICES



MEDICAL ASSISTANCE

If you are in need of medical assistance, please dial 211 to reach the reception desk. We will provide you with all necessary information about local hospitals and drugstores and help to organise a visit to the doctor.



TRANSFER TO THE AIRPORT

Tolmachevo Airport is a half-hour drive from the hotel. Our receptionists will provide you with precise information, help to register for a flight, and arrange transportation to and from the airport. Please share your travel plans with our reception desk by dialling 211.



HELP WITH YOUR BAGS

For guests requiring assistance with their baggage, please dial 211 to reach the round-the-clock reception desk.



POST SERVICES

Our receptionists are equipped to provide you with the help you need in sending any important correspondence. Please dial 211 to reach the reception desk.



THE “GOOD MORNING” SERVICE

Reception staff are ready to wake you up at any time you need. Please keep in mind that there is a time difference between Novosibirsk and Moscow! Please dial 211 and let us know if you need a wake-up call.



HOUSEKEEPING

Operating hours: from 08:00 to 18:00.

If you would like your room to be cleaned at a specific time, please notify the staff in advance by dialling 234.



IRON AND IRONING BOARD

An iron and board are available in each guest room.



LAUNDRY I DRY-CLEANING

Operating hours: Daily from 8am to 8pm.
We complete each order as quickly as possible.

The guarantee terms are indicated in the information list, which can be found in the wardrobe. To order laundry or dry-cleaning service, please dial 211.



PARKING

We offer a two-level, underground parking.

1 hour	50 RUB
12 hours	350 RUB
24 hours.....	600 RUB

You can also park your car outside, near the hotel.



FORGOT SOMETHING?

If you have forgotten to pack a tooth brush, tooth paste, shaving cream, sponges, needles pins, or other necessary items, please call the reception desk by dialling 211, and we will do our best to provide you everything you might need.



INTERNET AND MAKING CALLS

Domina Novosibirsk provides free Wi-Fi throughout the hotel. For additional information please, dial the reception at 211.

TO MAKE CALLS FROM YOUR ROOM:

To another room: 0 + room number.

To a local Novosibirsk number: 0 + direct number (do not include the 383 Novosibirsk area code).

To mobile phones: 0 + 8 + operator code + telephone number.

To another city: 0 + 8 + city code + telephone number.

To another country: 0 + 8 + 10 + country code + city code + telephone number.



SAFE

Each wardrobe is equipped with a safe to keep your belongings. To lock the safe: 1. Close the door. 2. Enter a four- digit code. 3. Press the LOCK button. To open the safe enter the four- digit code you set when locking it.

When checking - out, please leave the safe open.



PETS WELCOME

We are delighted to be able to keep you united with your pets. At Domina Novosibirsk, our doors are open to guests with small pets (no larger than 8 kg).

An extra fee of 2,000 RUB is added to cover the costs of cleaning.

You can get information about the price of international and intercity calls from our receptionists by dialling 211.

The telephone number of the Domina Novosibirsk Hotel is +7 (383) 362 85 55.



GOOD NIGHT

Our "pillow menu" is sure to contain the ideal place for you to rest your head. Once you have determined the model that meets your needs, simply dial 211 and your pillow will be delivered to your room at once. All pillows in your room are 50% down and 50% feather.



YOUR ROOM'S TELEVISION

To switch on your TV: press the upper left button

To switch to a menu: press the GUIDE button

To choose a channel: press the < > buttons

Your guide includes the following options:

Domina Hotel: a description of the hotel and current special offers

Tour Guide: a listing of the nearest ATMs, shops and attractions

Settings: choose the language of the menu (EN or RUS) and press OK;

PILLOW MENU

1 _____

A hypoallergenic pillow (50x70 cm):
hollow fibre with a silicone covering

2 _____

The Ladies' Delight (40x55 cm):
100% goose feather.

3 _____

A hypoallergenic roller (50x15 cm):
hollow fibre

4 _____

An orthopaedic pillow:
100% latex

HOTEL RULES AND POLICIES

REGISTRATION

All visitors are required to present a valid passport at check-in.

Guests of the hotel may invite visitors till 23:00. If a visitor wishes to stay longer, he or she must submit an identification document for registration at the hotel.

To check in to the hotel, you must provide the passports of all guests staying. Russian citizens can only be accommodated in a hotel using their Russian passports. Accommodation of foreign citizens in the hotel is made on the basis of

a foreign passport, a valid visa and a migration card. For a person under 14 years of age-a birth certificate.

CHECK-IN BEGINS AT 14:00

Early check - in and late check - out are possible only if vacant rooms are available.

Early check - in before 6am is billed at 100% of the night rate.

Early check - in from 6am to 2pm is billed at 50% of the night rate.

CHECK-OUT ENDS AT 12:00

Late check - out from 12am to 6pm is billed at 50% of the night rate. Check - out after 6pm is billed at 100% of the night rate.

PAYMENT FOR SERVICES

All payments are only accepted in Russian Roubles.
Possible payment options are:

1. Cash
2. Credit and debit cards:
American Express, Visa, MasterCard
and Union Pay
3. Electronic cards: Maestro
and Visa Electron
4. Bank transfers

The hotel reserves the right to pre-authorise credit card transactions prior to a guest's arrival equal to the cost of stay in accordance with the current rates.

To guarantee the payment of any possible additional expenses, a cash deposit for a 2,000 RUB safety deposit will be held for the duration of the guest's stay.

If no additional services are used or expenses are accrued while staying at the hotel, the deposit will be returned to the guest upon checking-out.

There are no limitations on the period of stay at the hotel for Russian citizens. The period of stay for foreign citizens is limited to the duration of their visa's validity.

SMOKING POLICY

Smoking cigarettes, electronic tobacco heating systems and electronic devices is prohibited in the hotel. Fresh air and exclusive tidiness are key elements of the home-like, cosy atmosphere with which we strive to surround our guests. For this reason, we kindly ask you not to smoke anywhere on the territory of the hotel.

Dedicated smoking area is located outside near the main entrance.

IN CASE OF AN EMERGENCY

Please inform yourself with the evacuation plan map (located in each room and corridor). Identify the quickest route to a smoke-proof evacuation stairwell.

1 _____

If the emergency alarm rings and an announcement is played, you must carefully follow the instructions that you hear. In the event of heavy smoke, use simple respiratory protections from CO (carbon monoxide), such as damp cloth, napkins, and towels to cover your mouth and

nose. Stay low to the floor, as there will be less smoke and a lower chance of losing consciousness. If you are unable to exit the building, do whatever is necessary to draw attention to yourself (e.g. shout and/or wave a bright cloth in front of a window).

2 _____

In the event of a fire, do not panic, and try to remain calm. Dial 257 (211) to inform the staff of any incident, and tell them the floor number and exact location of the fire. If you can do so

without risk to your well-being, remove the room key from its holder, close all windows, and leave the area, closing all doors behind you.

Only take with you documents, money, and important items that you can carry in one trip (including seasonal clothing in winter).

Lead small children by the hand and offer assistance to any elderly people.

Move directly to the nearest smoke-proof evacuation stairwell.

Follow the instructions of hotel staff.



EMERGENCY
SERVICES
NUMBER:

010
112

INTERNAL
NUMBER:
257

DOMINA AND THE ENVIRONMENT

All Domina hotel staff take part to help protect the environment. We refrain from using aggressive chemicals and detergents in the cleaning of our rooms, public spaces and other areas of the hotel.

We make efforts to reduce our energy consumption by using only energy- saving equipment. All promotional materials for the hotel are printed on 100% recycled paper.

We are committed to water conservation and ask for your assistance in preserving this precious product of our planet. We would greatly appreciate your support for us in keeping the planet clean for not only for us, but also for future generations.

