

Утверждаю
Заместитель генерального директора –
Генеральный управляющий
ООО «Про Капитал Сибирь»

« 08 » октября 2025 года

/ Караулова Ю.Г./

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ «DOMINA NOVOSIBIRSK»

ВВЕДЕНИЕ

Цель разработки настоящих правил – предоставление Гостям отеля информации о правилах проживания и правилах предоставления Гостям услуг отеля.

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Domina Novosibirsk», далее Правила, разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. и Постановление Правительства Российской Федерации № 490 от 25 апреля 1997г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (в редакции Постановлений Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг, далее при совместном упоминании – гостиничные услуги, между ООО «Про Капитал Сибирь» (Domina Novosibirsk), далее Отель, и Гостями Отела.

2. Настоящие Правила размещены для сведения Гостей на стойке приема и размещения.

3. Режим работы Отела – ежедневно, круглосуточно.

4. Сведения об Отеле и контактная информация:
гостиничные услуги оказываются юридическим лицом ООО «Про Капитал Сибирь», свидетельство ОГРН 1075404004565, зарегистрировано 06.02.2007, юридический адрес: 630004 Новосибирская обл., г. Новосибирск, Ленина 26, адрес местонахождения и почтовый адрес: совпадает с юридическим.

тел. + 7 (383) 362-85-55

веб сайт: www.dominarussia.com

адрес электронной почты: welcome.nsk@dominansk.ru

В целях безопасности, ведется видеонаблюдение во всех помещениях Отела, за исключением номеров, туалетных комнат и душевых кабин.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Отель оказывает услуги по предоставлению номеров для временного проживанияGuestов Отеля в течение срока, согласованного с Отелем и оформленного в установленном настоящими Правилами порядке.
2. Отель принимает заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной или иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя.
3. Гарантированное бронирование – вид бронирования при котором отель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020г (ред. от 01.04.2021 г), при незаезде гарантированное бронирование аннулируется.
4. Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до 18:00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется если Гость не заселился в отель.
5. В Отеле установлено:
 - время заезда (расчетный час в Отеле при заезде Гостя) - 14:00 часов по Новосибирскому времени;
 - расчетный час (расчетный час в Отеле при выезде Гостя) – 12:00 часов по Новосибирскому времени;
 - посуточная оплата проживания в отеле;
 - плата за половину суток, взимаемая при заезде между 0 часов 00 минут и следующим расчетным часом, установить в размере 90% от суточного тарифа;
 - при заезде с 06:00 до 14:00 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 50% от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, завтрак «Шведский стол»).В случае если Гость не успел на завтрак, ему предоставляется услуга «Завтрак с собой», которую он может получить в ресторане Отеля, либо на ресепшн. По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, администрация Отеля вправе произвести выселение Гостя. Почасовая оплата проживания в Отеле не предусмотрена. Общее количество проживающих в номере Guestов должно соответствовать количеству мест в номере.
6. Для получения номера в Отеле Гости предоставляют в службу приема и размещения следующие документы:

а) оригинал паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) оригинал свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг, в РФ от 9 октября 2015г. № 1085-п.21;

г) для лица, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. (В редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 01.04.2021 № 519);

(в ред. Постановления Правительства РФ от 20.03.2024 № 341)

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста, в случае использования единой биометрической системы осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

а) идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием единой биометрической системы и идентификация и (или) аутентификация с использованием единой биометрической системы находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них);

б) идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них).

д) Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них). Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы и предоставлении согласия законных представителей (одного из них). (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.03.2024 № 341.

- е) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- ж) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- з) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- и) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- к) вида на жительство лица без гражданства.
- л) иностранный гражданин для регистрации предоставляет:

- паспорт иностранного гражданина;
- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ, или с отметкой территориального органа федерального органа в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты.

Служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации.

Один Гость, проживающий в Отеле, может оформить на свое имя не более одного номера.

При заезде Гость заполняет и подписывает Регистрационную карту.

Гость обязан при регистрации в Отеле предоставить данные паспорта или иного документа. Удостоверяющего личность Гостя, иные персональные данные. На основании п.2 ст.9 Закона РФ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Гость своей подписью в Регистрационной карте дает согласие Отелю на обработку персональных данных. Персональные данные могут передаваться только сотрудникам Отеля и сотрудникам УФМС России, в рамках действующего законодательства. В соответствии с Законом РФ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», при обработке персональных данных Гостя ОТЕЛЬ обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской

Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации". Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

ПРОЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ

За проживание в Отеле детей до 4 (четырех) лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать).

За проживание в Отеле детей от 5 (пяти) лет до 12 (двенадцати) лет включительно (при семейном размещении) плата взимается согласно действующего в Отеле Прейскуранта (по запросу предоставляется дополнительная кровать, за дополнительную плату.).

За проживание в Отеле детей от 12 до 17 (семнадцати) лет взимается плата согласно действующего в Отеле Прейскуранта на взрослого.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего

полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних (оригиналы документов).

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

Гость, ответственный за номер, а также проживающие с ним в одном номере гости обязаны покинуть номер не позднее расчетного часа.

При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу приема и размещения Отеля не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных мест в Отеле, срок проживания может быть продлен. Стоимость продления рассчитывается в соответствии с прейскурантом цен, установленным на момент обращения Гостя с запросом на продление.

Продление номера менее чем на сутки, возможно в соответствии с тарифом последних полных суток проживания Гостя.

При продлении номера менее чем на сутки:

до 18.00 часов – взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания;

до 23.59 часов – взимается плата в размере 100 % от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания выбранного Гостем, ужин).

ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ И ЦЕНЫ

Расценки на услуги, указанные в информационно-рекламных материалах Отеля и СМИ, не являются окончательными. Администрация Отеля оставляет за собой право изменять Официальные тарифы на услуги Отеля. С официальными тарифами, действующими на момент бронирования номера, Вы можете ознакомиться:

- на официальном сайте Отеля <https://nsk.dominarussia.com> ;
- в Службе Приема и Размещения Отеля по тел.: + 7 383 362 85 55

Официальный тариф, указанный в подтвержденной Заявке на бронирование, является окончательной и не подлежит одностороннему изменению.

Оплата услуг в Отеле производится путем:

- наличными средствами в кассу Отеля;
- банковскими картами (Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР, Unionpay);
- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Отеля;
- при оплате на сайте Отеля с использованием Интернет-эквайринга согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования.

Оплата услуг Отеля по банковской карте может быть произведена:

- держателем карты за услуги Отеля оказанные лично ему;
- держателем карты за услуги Отеля оказанные третьему лицу, при предъявлении держателем карты ксерокопии паспорта и заполнении «Согласия на оплату услуг Отеля по банковской карте» установленной в Отеле формы.

Обратите внимание, что при регистрации заезда необходимо предъявить кредитную карту, которая использовалась при бронировании. Присутствие держателя карты является обязательным.

Поселение в Отель производится только после внесения Гостем предоплаты за весь предполагаемый период проживания и внесении им залога за дополнительные услуги в размере (не менее) 2000 рублей при желании Гостя ими пользоваться. Окончательный счет за оказанные услуги выдается в день выезда Гостя.

В случае безналичного расчета (перечисления денежных средств на расчетный счет Отеля), оплата должна поступить до момента заселения Гостя в номер, если другое не предусмотрено в договоре с компанией. В ином случае, Гость должен внести депозит за первые сутки проживания по тарифу, действующему на момент заселения.

УСЛУГИ

Услуги, предоставляемые Гостям и входящие в стоимость номера:

- проживание;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- побудка к определенному времени;

- беспроводной доступ в Internet (wi – fi);
- вызов такси;
- багажная комната;
- распечатка посадочных талонов;
- пользование детской кроваткой;
- питьевая вода;
- чистка обуви;
- фитнес зал /джакузи и сауна

Расположены на третьем этаже Отеля. Режим работы фитнес зала - круглосуточно. Режим работы джакузи и сауны ежедневно с 06-30 до 23-00. Понедельник с 10-00 до 16-00 санитарный день.

Услуги, предоставляемые Гостям Отеля за дополнительную оплату:

- завтрак (шведский стол), если другое не предусмотрено правилами тарифа;

Завтраки сервируются в ресторане Tartufo, расположенном на втором этаже Отеля.

С 06-30 до 10-30 в будние дни, с 07-00 до 11-00 в выходные и праздничные дни. Стоимость завтрака (шведский стол) для не проживающих Гостей - 2000 руб.

Ресторан открыт для проведения мероприятий, фуршетов и банкетов.

Для детей в ресторане имеются детские стульчики, которые предоставляются по запросу.

- обеды и ужины в Брера Бар, расположенным на первом этаже Отеля.

Режим работы - круглосуточно.

- организация питания в номере (room service);
- услуги прачечной (стирка/глажка)

Режим работы ежедневно: с 08-00 до 20-00.

Для удобства Гостя прейскурант на цены прачечной, пакеты для прачечной и бланк заявки имеются в каждом номере Отеля. Срок исполнения заказа 24 часа.

- аренда переговорной комнаты, банкетных залов;
- сувенирная продукция;
- пользование услугами такси.

Для предоставления дополнительных услуг, Гостю необходимо обратиться в Службу Приема и Размещения Отеля.

Ежедневная уборка номеров производится с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут. Смена полотенец производится ежедневно.

Администрация Отеля по возможности обеспечивает Гостей необходимой справочной информацией.

В случае утери, ключ от номера выдается по предъявлению документа, подтверждающего личность.

Ассортимент мини-бара утвержден и пополняется ежедневно с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут. Условием для его пополнения является отсутствие любого продукта из ассортимента в мини-баре номера.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

Гости вправе:

1. Пользоваться всеми услугами Отеля: услуги ресторана «Tartufo», бара «Brera», тренажерного зала, сауны, джакузи, наземного и подземного паркинга, прачечной.
2. Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.
3. Приглашать посетителей в свой номер с 08:00 до 23:00 часов.
4. Обращаться к сотрудникам Отеля, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится в Службе приема и размещения.
5. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Гости обязаны:

1. Соблюдать Правила проживания и предоставления услуг.
2. Уважать права другихGuestов Отеля. Не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, находящимся в Отеле.
3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля.
4. Соблюдать дресс-код Отеля, ношение купальных костюмов, халатов, нахождение мужчин с голым торсом в общественных зонах не допускается, за исключением зоны сауны и джакузи.
5. Соблюдать тишину в номере и Отеле после 23:00.
6. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы.
7. Оплачивать счета за оказанные Отелем услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
8. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, проживающий Гость обязан зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения и, при необходимости, произвести доплату за проживание на дополнительном месте.
9. Беречь имущество Отеля. В случае утраты или повреждения имущества, Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранту на утрату и повреждения имущества Отеля. В случае неисполнения настоящих правил проживания юридическим лицом, от имени которого заключен договор на оказание гостиничных и сопутствующих услуг Отеля, ответственность в полном объеме возлагается на Гостя.
10. В случае получения травмы в период пребывания в Отеле, утере или повреждения имущества, гость должен проинформировать Отель о случившемся до отъезда.
11. Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере, меры по сохранности жизни и здоровья.
12. Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.

13. Воздействовать физически на дымовые пожарные извещатели и элементы водяного пожаротушения отеля.
14. Освободить номер по истечении срока проживания.
15. При выезде сдать ключ от номера сотруднику Службы приема и размещения, произвести окончательный расчет за пользование мини-баром, услугами ресторана и другими сервисами Отеля.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

Отель обязан:

1. Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям услуги.
2. ИнформироватьGuestов о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты.
3. Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.
4. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля.
5. Своевременно реагировать на просьбы Guestов, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).
6. Guest, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае Отель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
7. В случае обнаружения забытых Guestами вещей, немедленно уведомить об этом владельца вещей.
8. Хранить забытые не востребовавшие вещи в течение 3 месяцев.
9. Хранить ценные вещи, деньги в течение 1 года.
10. Хранить, по просьбе гостя, забытые вещи более года, до следующего его приезда. При этом, в журнале учета забытых вещей делается соответствующая пометка.
11. Предоставить по первому требованию Guestа «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отеля.

Права Отеля:

1. Сотрудники Отеля вправе входить в номер без согласования с гостем для проведения уборки, смены белья, пополнения мини-бара, при срабатывании системы пожарной сигнализации в номере, для проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования, контроля доступа или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Guestом настоящих правил.
2. При грубом нарушении Guestом настоящих Правил, Отель имеет право создать комиссию из представителей Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля, Хозяйственной службы и составить акт по данному нарушению, и в случае необходимости, пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

3. Досрочно выселить Гостя, если последний нарушает условия договора, злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка, при этом Гость возмещает Отелю, понесенные им расходы.
4. Услуга временного проживания считается полностью оказанной, после использования спального места и ванной комнаты.
5. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Отель берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в отделе забытых вещей.

ГОСТЯМ В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Входить в служебные помещения Отеля.
2. Осуществлять фото, видео съемку длительность более 30 минут без согласования с администрацией Отеля.
3. Создавать неудобства для других проживающих в Отеле.
4. Передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя, во избежание хищений.
5. Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 80x80x80 см, должны храниться в отдельной комнате для багажа, в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей).
6. Самостоятельно переставлять и передвигать мебель, и элементы интерьера, в том числе в общественных зонах.
7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить на территории Отеля, в том числе номерах, балконах, а также в иных помещениях Отеля.
8. Нарушение данного требования влечет за собой административную ответственность, предусмотренную ст. 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ.
9. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;
10. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.
11. Умышленно загрязнять территорию Отеля.
12. Самостоятельно открывать окна и балконные двери, выбрасывать из окон и на балконы различные предметы, окурки и мусор.
13. Приносить и употреблять в тренажерном зале и сауне алкогольную продукцию, продукты питания, посуду из номерного фонда и ресторана (бара).
14. Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей.

15. Самостоятельное пребывание детей, без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, в тренажерном зале, сауне, джакузи, в лифтах и летнем кафе.
16. В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Отеле, с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников полиции. Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, при возникновении подозрений, что данные лица находятся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов. В случае неисполнения Гостем обязанности по регистрации посетителя в Службе приема и размещения, ответственность за действия посетителя в полном объеме несет Гость.
17. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ КУРЕНИЯ

Согласно Федеральному закону отель является полностью некурящим. Использование электронных сигарет, устройств IQOS и кальянов запрещено. Зона курения находится на улице около главного входа.

В случае нарушения Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", с Гостя взимаются штраф в размере 10 000 рублей за глубокую очистку номера.

В случае сработки пожарной сигнализации в следствии курения или вмешательства в систему пожарной сигнализации номера с гостя взимается штраф в размере 25 000 рублей.

Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

Отель считает домашних животных: кошек и собак, частью семьи, именно поэтому его двери открыты и для четвероногих любимцев, весом не более 10 килограммов. За размещение в номере с владельцем домашних животных весом до 10-ти килограмм взимается оплата в размере 2000 рублей.

Для обеспечения комфортабельного пребывания в Отеле как владельцев животных, так и других Гостей, установлены следующие правила:

1. Владелец должен предъявить ветеринарный паспорт или ветеринарное свидетельство (сертификат) на животное. В случае отсутствия вышеуказанных документов, Отель вправе отказать в поселении.
2. Всю ответственность за действия животного в полном объеме несет его владелец.

3. Владелец животного должен держать его на поводке и в наморднике, или в клетке.
4. При заселении сотрудник Службы приема и размещения вправе осмотреть животное в целях проверки чистоты животного и соблюдения перечисленных выше условий.
5. Владелец не должен оставлять животное без присмотра во время пребывания в Отеле.
6. Владелец должен обеспечить отсутствие животного в номере во время проведения уборки.
7. Любое нарушение животным режима тишины, такое, например, как лай, должно пресекаться владельцем и быть сведено к минимуму.
8. Животным запрещается находиться в ресторане, баре, тренажерном зале и сауне Отеля.
9. ОТЕЛЬ оставляет за собой право, в случае агрессивного поведения животного по отношению к сотрудникам или Гостям Отеля, выселить владельца животного.
10. Владелец животного несет материальную ответственность за: убытки, причиненные Отелю, животным, включая порчу мебели, стен, ковровых покрытий и прочие; ущерб, причиненный животным другим Гостям, либо персоналу Отеля. При этом создается комиссия из представителей Хозяйственной службы, Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля и составляется акт и рассчитывается сумма, подлежащая возмещению, в соответствии с Прейскурантом на порчу имущества Отеля.

ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

ОТЕЛЬ не несет ответственности перед Гостями за невозможность оказать услуги в период действия форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся: война, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары и прочие обстоятельства непреодолимой силы, носящие непредвиденный и непредотвратимый характер.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

В случае заполнения Гостем какой-либо формы/анкеты в период пребывания в Отеле или на сайте <https://nsk.dominarussia.com> ОТЕЛЬ оставляет за собой право использовать данную информацию для связи с Гостем.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В БАРЕ «БРЕРА И РЕСТОРАНЕ «ТАРТУФО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Правила поведения посетителей в баре «Брера» и ресторане «Тартуфо» (далее – Правила) разработаны на основании пункта 5 «Правил оказания услуг общественного питания (утверждённым постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. № 1036) и устанавливают правила поведения для всех посетителей в баре «Брера» и ресторане «Тартуфо» (далее – Бар, Ресторан).
- 1.2 Настоящие Правила определяют права и обязанности посетителей и Бара, Ресторана и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих во время работы предприятия. Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей. Принимая решение войти в Бар, Ресторан, посетитель подтверждает свое согласие с данными Правилами.
- 1.3 Бар, Ресторан являются частной собственностью и оставляет за собой право в ограничении доступа в Бар, Ресторан без объяснения причин. С целью обеспечения надлежащего порядка в Баре, Ресторане, администрация вправе осуществлять видео контроль.
- 1.4 Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляется администрацией Бара, Ресторана, а также сотрудниками ЧОП, с которым у ООО «Про Капитал Сибирь» заключен договор на оказание охранных услуг.
- 1.5 Бар открыт для обслуживания посетителей в круглосуточном режиме.
- 1.6 Ресторан открыт для посетителей с понедельника по пятницу с 6.30 до 10.30, субботу-воскресенье с 7.00 до 11.00. Допуск и обслуживание посетителей в нерабочее время допускается только по предварительному бронированию Ресторана.
- 1.7 По указанию администрации Бара, Ресторана часы допуска и обслуживания посетителей могут быть изменены.
- 1.8 Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону +7(383)362-85-64. Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест.
- 1.9 Несовершеннолетние лица, достигшие 14 лет, допускаются только в сопровождении взрослых.
- 1.10 Несовершеннолетние лица, достигшие 18 лет, в случае нахождения их в Баре, Ресторане без взрослых, допускаются в Бар, Ресторан и обслуживаются до 22.00.
- 1.11 Во избежание привлечения Бара, Ресторана к ответственности за нарушение ограничений, связанных допуском и обслуживанием несовершеннолетних посетителей, сотрудник Бара, Ресторана или сотрудник службы безопасности вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя и его возраст, и, в случае отказа от предъявления документов, - отказать посетителю в допуске и обслуживании.
- 1.12 Кафе оказывает исключительно услуги общественного питания. Использование помещений Баре, Ресторана для иных целей (проведение совещаний, собеседований,

переговоров, конференций, фотосессий, иных деловых встреч, а также мероприятий) допускается по предварительному согласованию с администрацией Бара, Ресторана.

1.13 Осуществляя заказ, посетитель соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню Бара, Ресторана, действующем на дату заказа.

1.14 По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

1.15 Во избежание неоплаты счета, ресторан вправе выставить посетителю промежуточный предчек. При отказе оплаты промежуточного счета, заказ на другие блюда и напитки от посетителя не принимаются.

1.16 Ресторан принимает заказы на спецобслуживание только на условиях внесения аванса, размер которого определяется соглашением сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетители Бара, Ресторана обязаны:

2.1.1. соблюдать общественный порядок;

2.1.2. оплачивать заказанные блюда и напитки;

2.1.3. не мешать другим посетителям;

2.1.4. соблюдать чистоту;

2.1.5. бережно относиться к имуществу Бара, Ресторана (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;

2.1.6. при входе в Бар, Ресторан сдать верхнюю одежду в гардероб;

2.1.7. предъявить сотрудникам Бара, Ресторана документ, удостоверяющий его личность в случае:

- приобретения посетителем алкогольной продукции;
- оплаты счета банковской картой;
- если службы безопасности Отеля просит предъявить документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.

2.1.8. соблюдать настоящие Правила.

2.2. Посетителям Бара, Ресторана запрещено:

2.2.1. без разрешения администрации Бара, Ресторана проходить на кухню, за барную стойку и в другие служебные помещения.

2.2.2. пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории Бара, Ресторана, не загрязняет помещения и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении ресторана администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из

помещения Бара, Ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;

2.2.3. проносить в помещение Бара, Ресторана:

- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории Бара, Ресторана, не загрязняет помещения и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении ресторана администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения Бара, Ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;
- велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок;
- легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в Бар, Ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием;
- использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам;
- находиться в Баре, Ресторане в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- находиться в Баре, Ресторане: без одежды, без обуви, в верхней одежде, в пляжной одежде, в спортивной одежде.
- обнажать интимные части тела;
- вступать в интимную близость;
- сидеть или лежать на полу, на мебели, на лестницах;
- вставать, сидеть, лежать или танцевать на барной стойке, на столах, на подоконниках;
- забираться с ногами на стулья и кресла, сажать друг друга на плечи;
- осуществлять фото- или видеосъемку других посетителей без их согласия;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- использовать помещение Бара, Ресторана для торговли;
- приставать к другим посетителям или сотрудникам Бара, Ресторана с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества;

- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Бара, Ресторана и сотрудникам службы безопасности;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям Бара, Ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио-трансляции без наушников
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению посетителей и сотрудников Бара, Ресторана;
- подсаживаться за столы к другим посетителям без приглашения;
- использовать пиротехнику;
- играть в карты или иные азартные игры на деньги, вещи и иные ценности;
- курить;
- просить внести изменения в музыкальное оформление Бара, Ресторана;
- использовать помещение ресторана для сна;

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. В случае нарушения настоящих Правил администрация Бара, Ресторана вправе:

3.1.1. производить видео- и аудио-фиксацию нарушения;

3.1.2. удалить нарушителя с территории Бара, Ресторана;

3.1.3. в случае необходимости задержать нарушителя и вызвать правоохранительные органы.

3.1.4. в случае причинения вреда имуществу Бара, Ресторана, посетитель обязан компенсировать причиненные убытки.

4. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В целях обеспечения безопасности посетителей, а также соблюдения посетителями настоящих Правил в Баре, Ресторане ведется видеонаблюдение.

4.2. Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации Отеля. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации Отеля.

4.3. Находясь на территории Бара, Ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями Бара, Ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации Бара, Ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

4.4. Бар, Ресторан не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей.

- 4.5. За утерю номерка, выданного в гардеробе, взимается штраф в размере 200 руб.
- 4.6. Ди-джей, аниматор, музыканты, ведущий и другие лица, обеспечивающие развлекательную программу Бара, Ресторана, проводят ее в соответствии со сценарием, согласованным с Генеральным директором, и вправе отказать посетителю в совершении действий, не предусмотренных сценарием (поздравление посетителя, исполнение для него песни или музыкального произведения и другое).
- 4.7. Бар, Ресторан вправе отказать посетителю в приготовлении указанного в меню блюда, в случае недопоставки продуктов, необходимых для приготовления такого блюда.
- 4.8. В целях обеспечения безопасности здоровья посетителей в помещении ресторана запрещено употреблять принесенные с собой еду и напитки, за исключением детского питания, а также принесенный с собой алкоголь.
- 4.9. Бар, Ресторан оставляют за собой право в ограничении доступа в Бар, Ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности. Ограничение входа, выборочный отказ в обслуживании посетителей, не удовлетворяющих определённым критериям. Отказ обычно производится путём недопущения входа неподходящих лиц силами сотрудников службы безопасности, часто по указанию администрации бара, ресторана.
- 4.10. Администрация Бара, Ресторана оставляет за собой право выбора канала вещания на располагаемых в залах Бара, Ресторанах телевизионных экранах.